

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas Karunia dan Ridho Nya penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “ Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas di Lingkungan Puskesmas Se-Kota Tangerang ”

Tesis ini penulis susun dalam rangka memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan dan memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (MAP) Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul Jakarta.

Dalam penyusunan hingga terwujudnya Tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Ir. Alirahman, MSc., Ph.D selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Ir. Tatag Wuranto, MURP selaku dosen Pembimbing dan ketua program studi Magister Adiminsitrasi Publik yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan masukan-masukan, serta arahan-arahan hingga terselesainya Tesis ini.
3. Dosen-dosen Program Pasca Sarjana Magister Administrasi Publik Universitas Esa Unggul.
4. Para Pimpinan Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Dinas Kesehatan Kota Tangerang beserta staf puskesmas yang telah memberikan waktu dan tenaganya selama penulis melakukan riset, karena berkat bantuannya penulis dapat memperoleh data sebagai bahan penulisan tesis ini.
5. Rekan-rekan seperjuangan di kampus yang sudah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Untuk Mamah atas do'a yang tidak pernah terputus serta kedua saudara kandungku atas dukungan moril yang telah diberikan kepada penulis selama penulis melaksanakan riset ini.

7. Kepada teman-teman di Puskesmas yang telah membantu memberikan informasi serta bantuan dalam mengumpulkan data.
8. Dan kepada semua pihak lain yang telah membantu penulis didalam menyelesaikan tesis yang tidak mungkin disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan penyusunan dimasa-masa mendatang. Mohon ma'af dengan segala kekurangan dan harapan penulis semoga bermanfa'at bagi semua pihak. Amin.

Jakarta, Februari 2014

Dwinta.S.Sangun